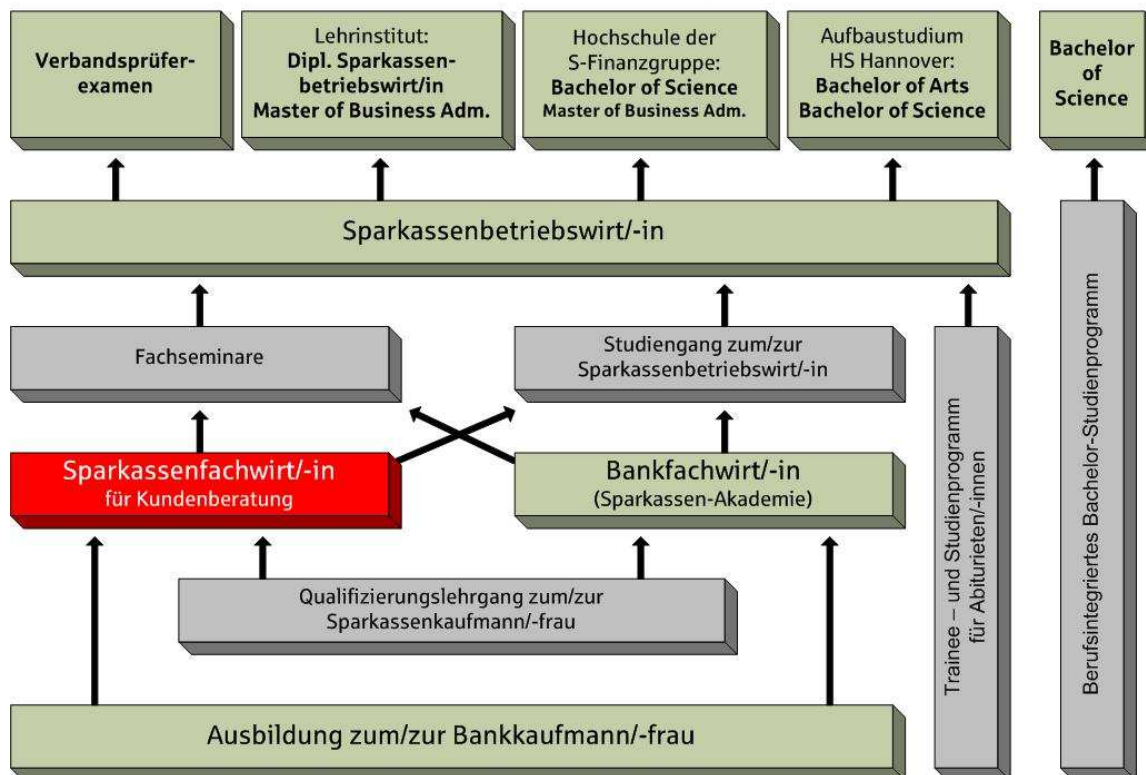


Studiengang Sparkassenfachwirt/-in für Kundenberatung

Bildungswege in der niedersächsischen Sparkassen-Finanzgruppe



Nach der Ausbildung zur Bankkauffrau oder zum Bankkaufmann folgt der Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung. Er richtet sich vor allem an jüngere Mitarbeiter, die im Marktbereich tätig sind oder tätig werden sollen. Das Studium gliedert sich in zwei Teile: in einen nebedienstlichen Teil, das Grundstudium, und einen zentralen Teil, das Aufbaustudium (Kundenberaterlehrgang).

Ziel des Grundstudiums ist es, den Teilnehmern das nötige Fachwissen für die Privatkundenberatung im standardisierten Geschäft zu vermitteln.

Die Verkäuferpersönlichkeit ist Hauptthema des anschließenden zentralen Aufbaustudiums (Kundenberaterlehrgang). Unter Leitung von Trainern der Sparkassenakademie und Sparkassen lernen die Mitarbeiter in drei Wochen, wie man Privatkunden erfolgreich berät, sie gegebenenfalls an Spezialisten weiterleitet und wie man Geschäfte abschließt.